

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
(zwany dalej Regulaminem)

Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do usług elektronicznych dostępnych na stronie internetowej: www.polisa.edu.pl

prowadzonej przez

EXPECTUM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno,

numer REGON: **364271352**

numer NIP: **7842499469**

1. [Definicje]

- 1.1. Agent ubezpieczeniowy - EXPECTUM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno,** numer REGON: **364271352** numer NIP: **7842499469**
- 1.2. Stowarzyszenie - Stowarzyszenie OCZEKUJ NAJLEPSZEGO** z siedzibą w Gnieźnie, nr KRS **0001047343**, numer REGON **52584654900000**, numer NIP: **7842536472**.
- 1.3. Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła albo zamierza skorzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stowarzyszenie.
- 1.4. Serwis** – jest to strona internetowa prowadzona przez Stowarzyszenie dostępna na stronach internetowych: www.polisa.edu.pl
- 1.5. Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia grupowego zawarta przez Stowarzyszenie z agentem Expectum Sp. zo.o. numer REGON: **364271352**, numer NIP: **7842499469** ubezpieczycielem.
- 1.6. Statut** – Statut Stowarzyszenia z dnia 19 czerwca 2023 roku.
- 1.7. Członek** – Użytkownik, który złożył Deklarację przystąpienia do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego i nie otrzymał decyzji odmawiającej przyjęcia w poczet członków lub Użytkownik, który otrzymała status członka wspierającego Stowarzyszenia.
- 1.8. Ubezpieczyciel** – InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej jako: „InterRisk”) z siedzibą w Warszawie (00-668), przy ul. Stanisława Noakowskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, NIP: 526-00-38-806, REGON: 010644132.

2. [Postanowienia ogólne]

- 2.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną, przez Stowarzyszenie, usług wskazanych w pkt 3 poniżej, na rzecz Użytkowników.
- 2.2.** Użytkownicy, korzystający z Usług zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 2.3.** Regulamin jest dostępny w Serwisie pod adresem www.polisa.edu.pl/regulamin.pdf w formie umożliwiającej jego odtwarzanie, utrwalenie lub drukowanie.
- 2.4.** Użytkownik poprzez rozpoczęcie korzystania z usług lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu Serwisu oświadcza, iż w pełni akceptuje i potwierdza zrozumienie warunków Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

3. [Usługi]

- 3.1.** Stowarzyszenie za pomocą Serwisu świadczy następujące usługi (Usługi):
- 3.1.1.** Możliwość wypełnienia i złożenia elektronicznego wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego,
 - 3.1.2.** Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia w charakterze Ubezpieczonego,
 - 3.1.3.** Udostępnienie informacji o warunkach Umów ubezpieczenia.

4. [Członkostwo w Stowarzyszeniu]

- 4.1.** Serwis umożliwia wypełnienie oraz złożenie przez Użytkownika deklaracji w przedmiocie przystąpienia do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego w rozumieniu pkt 11 Statutu (Deklaracja).
- 4.2.** Użytkownik zobowiązany jest do podania w Deklaracji wymaganych w Serwisie informacji zgodnych z prawdą i stanem faktycznym. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika niewłaściwych, błędnych, nieprawdziwych bądź niekompletnych danych.
- 4.3.** Przed złożeniem Deklaracji Użytkownikowi udostępniany jest Statut w formie dokumentu PDF.
- 4.4.** Po zapoznaniu się ze Statutem Użytkownik składa Deklarację, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu na formularzu w Serwisie.
- 4.5.** Deklaracja, o której mowa w pkt 4.1. powyżej składana jest w formie dokumentowej.
- 4.6.** W terminie 14 dni od dnia złożenia Deklaracji Użytkownik, na adres poczty elektronicznej wskazany w Deklaracji, otrzyma decyzję Zarządu Stowarzyszenia w przedmiocie przyjęcia lub odmowy przyjęcia w poczet członków wspierających Stowarzyszenia. Decyzja zostanie przekazana w formacie pdf.
- 4.7.** W przypadku przyjęcia Użytkownika w poczet członków wspierających Stowarzyszenie za datę członkostwa przyjmuje się datę złożenia Deklaracji.

5. [Umowa ubezpieczenia]

- 5.1.** W ramach realizacji celów statutowych Stowarzyszenie umożliwia swoim Członkom przystąpienie do Umowy ubezpieczenia jako Ubezpieczonym.
- 5.2.** Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia jest dostępne wyłącznie dla Członków lub osób wskazanych przez Członków jako ubezpieczonych.
- 5.3.** Członek przystępuje do Umowy ubezpieczenia poprzez złożenie za pośrednictwem Serwisu wniosku o przystąpienie do Umowy ubezpieczenia (Wniosek).
- 5.4.** W celu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, Członek dokonuje wyboru interesującej go oferty w Serwisie poprzez kliknięcie przycisku *Wybieram* znajdującego się pod danym wariantem.
- 5.5.** Po dokonaniu wyboru wariantu Umowy ubezpieczenia Członek uzupełnia dane wymagane w danym wariantcie.
- 5.6.** Członek może, o ile dana Umowa ubezpieczenia to dopuszcza, wskazać również inne osoby fizyczne jako ubezpieczonych. Członek wskazuje innych ubezpieczonych w formularzu składanym w Serwisie.
- 5.7.** Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia prawidłowe, prawdziwe i kompletne dane oraz zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytano we wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia lub w innych pismach przed przystąpieniem do Ubezpieczenia. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika niewłaściwych, błędnych, nieprawdziwych bądź niekompletnych danych.
- 5.8.** Przed złożeniem Wniosku Stowarzyszenie przekazuje Członkowi następujące informacje:
 - 5.8.1.** O firmie Zakładu Ubezpieczeń i adresie jego siedziby,

- 5.13.5.** Oświadczenie w zakresie odstąpienia od umowy ubezpieczenia / wypowiedzenia umowy ubezpieczenia powinno zawierać następujące dane:
- 5.13.5.1.** nazwę spółki InterRisk T.U. S.A. , z którą została zawarta umowa ubezpieczenia wraz z jej pełnym adresem pocztowym,
 - 5.13.5.2.** informację o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia / wypowiedzeniu tej umowy,
 - 5.13.5.3.** datę zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 5.13.5.4.** imię, nazwisko, miejsce zamieszkania i adres [dotyczy Użytkownika (Opiekuna Prawnego/Płatnika składki), będącego osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej] lub nazwę (firmę) oraz siedzibę i adres Użytkownika (jeżeli prowadzi on działalność gospodarczą),
 - 5.13.5.5.** podpis składającego oświadczenie, jeżeli pismo jest przesyłane do InterRisk, w wersji papierowej lub podpis elektroniczny w przypadku, o którym mowa powyżej w ust. 4 zd. 1 in fine.
 - 5.13.5.6.** Koszty związane ze złożeniem oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia / wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ponosi Użytkownik, przy czym poza kosztem równym części składki ubezpieczeniowej za okres faktycznej ochrony ubezpieczeniowej, koszty te odnoszą się wyłącznie do kosztów skutecznego wysłania do InterRisk danego oświadczenia i nie mogą przewyższać standardowych, typowych kosztów w tym zakresie (odpowiednich do cen tego typu usług pocztowych czy kurierskich).

6. [Sposób i termin zapłaty]

- 6.1.** Opłacenie kosztu składki ubezpieczeniowej o którym mowa w pkt 5.10. następuje za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie systemu płatności.
- 6.2.** Po kliknięciu przycisku *Zapłać* zostanie przekierowany do zewnętrznego serwisu płatniczego (PayU – przelewy24.pl) w którym dokonuje zapłaty w ramach dostępnych w nim metod płatności.
- 6.3.** Koszt składki ubezpieczeniowej jest opłacany z góry za cały okres ochrony ubezpieczeniowej.
- 6.4.** Składka przekazywana jest do Agenta Ubezpieczeniowego reprezentującego Ubezpieczyciela, który zawarł z Stowarzyszeniem Umowę Ubezpieczenia.

7. [Procedura reklamacyjna]

- 7.1.** Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres Stowarzyszenia.
- 7.2.** Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Konsumenta adres do korespondencji.
- 7.3.** Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących Ubezpieczenia powinny być kierowane bezpośrednio do danego Ubezpieczyciela w przypadku skierowania ich do Stowarzyszenia zostaną przekazane danemu Ubezpieczycielowi.

8. [Ochrona danych osobowych]

- 8.1.** Do danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Strony stosuje się zasady zachowania poufności, integralności i bezpieczeństwa danych osobowych zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochrony danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) (dalej jako: „RODO”).

9. [Cookies]

9.1. Pliki cookies są to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu Użytkownika (komputerze, smartfonie, tablecie itp.), gdy Użytkownik odwiedza serwis. Pliki cookies zawierają informacje na temat przeglądarki, aktywności na stronie oraz inne dane pomocne w dostosowaniu strony do preferencji Użytkownika.

9.2. Rodzaje plików cookies, których używamy:

9.2.1. Pliki cookies niezbędne do działania strony (Cookies niezbędne): Te pliki cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Bez nich niektóre funkcje strony nie będą działać poprawnie.

9.2.2. Pliki cookies do analizy ruchu (Cookies analityczne): Te pliki cookies pomagają nam zbierać informacje na temat sposobu korzystania z naszej strony, takie jak liczba odwiedzin, źródło ruchu, przeglądane strony itp. Te dane pomagają nam zrozumieć, jak nasi użytkownicy korzystają z serwisu i jak możemy go ulepszyć.

9.3 Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Możesz wyłączyć pliki cookies lub ustawić powiadomienie przed ich zapisaniem na Twoim urządzeniu. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony.

9.4 W ramach plików cookies niezbędnych i analitycznych gromadzimy anonimowe informacje na temat aktywności Użytkownika na stronie, takie jak adres IP, rodzaj przeglądarki, język, strony odwiedzane przez Użytkownika oraz czas spędzony na poszczególnych stronach.

10. [Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia Umowy]

10.1. Użytkownik nie ponosi kosztów korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu skorzystania z Usług świadczonych przez Stowarzyszenie.

10.2. Użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów wynikających z opłat ciążących na Użytkowniku z tytułu zawartej przez Niego umowy z podmiotem zapewniającym dostęp do sieci Internet.

11. [Sposób utrwalania treści zawieranej Umowy]

11.1. Treść składanej Deklaracji lub zawieranej Umowy ubezpieczenia jest utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Stowarzyszenia oraz udostępniana na każde żądanie Użytkownika.

12. [Zmiana Regulaminu]

12.1. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zakresu świadczonych Usług.

13. Zmiany w Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich publikację w Serwisie. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Stowarzyszenie, nie krótszym niż 14 dni od daty opublikowania.

14. [Wymagania techniczne]

- 14.1.** W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Stowarzyszenie, to jest od:
- 14.1.1. Przeglądarki internetowej:** Użytkownik powinien korzystać z aktualnej wersji przeglądarki internetowej, która obsługuje standardy internetowe, takie jak HTML5 i CSS3. Rekomendowane przeglądarki to m.in. Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, lub ich odpowiedniki w najnowszych dostępnych wersjach.
 - 14.1.2. Połączenia internetowego:** Użytkownik powinien dysponować stabilnym i wystarczająco szybkim połączeniem internetowym, które umożliwia płynne korzystanie z Serwisu. Minimalna prędkość przesyłu danych zależy od rodzaju zawartości Serwisu i może różnić się w zależności od konkretnych potrzeb.
 - 14.1.3. Włączonych plików cookies:** W celu poprawnego działania niektórych funkcji Serwisu, pliki cookies powinny być włączone w ustawieniach przeglądarki Użytkownika.
- 15. [Treści bezprawne]**
- 15.1.** Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
 - 15.2.** W przypadku wysłania treści określonych w ust. 1, Stowarzyszenie może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
- 16. [Odpowiedzialność]**
- 16.1.** Stowarzyszenie zastrzega sobie możliwość czasowego wstrzymania świadczenia usług celem przeprowadzenia prac serwisowych.
 - 16.2.** Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, za które Stowarzyszenie odpowiedzialności nie ponosi.
- 17. [Ochrona własności intelektualnej]**
- 17.1.** Stowarzyszenie informuje, iż strona internetowa zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej.
- 18. [Postanowienia końcowe]**
- 18.1.** Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się najpóźniej z datą, w której nastąpi utrata członkostwa w Stowarzyszeniu przez Użytkownika.
 - 18.2.** Użytkownik i Stowarzyszenie zobowiązują się do podjęcia prób polubownego rozstrzygnięcia sporu, przed złożeniem wniosku o wszczęcie postępowania sądowego.
 - 18.3.** Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i wszystkie jego postanowienia powinny być interpretowane i rozstrzygane na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
 - 18.4.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w tym w szczególności ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

18.5. Regulamin ustalony uchwałą Zarządu Stowarzyszenia z dnia 01.09.2023 roku.